



TANDEM 2.0

MANUAL DE INSTALACIÓN Y MANEJO

TANDEM 2.0 30

TANDEM 2.0 50

TANDEM 2.0 80

TANDEM 2.0 100





INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

- 1** Lea detenidamente este manual antes de instalar el aparato y ponerlo en marcha. El manual contiene información relevante para la seguridad del usuario y el instalador; consérvelo en un lugar seguro para futuras consultas.
- 2** Los daños a la propiedad y a las personas derivados del uso inadecuado y negligente de este aparato, fuera del uso descrito en este manual, quedan bajo exclusiva responsabilidad del usuario.
- 3** La instalación y el mantenimiento solo pueden ser realizados por personal debidamente cualificado y asignado por el servicio técnico de la marca. Utilice únicamente repuestos originales suministrados por su servicio técnico. Las averías derivadas de repuestos alternativos son exclusiva responsabilidad del usuario.
- 4** Asegúrese de que los residuos del embalaje sean debidamente reciclados.
- 5** Por ningún motivo toque el equipo estando descalzo o con el cuerpo mojado.
- 6** Si su aparato está instalado en áreas susceptibles a heladas o congelación, vacíe el tanque de agua si el equipo permaneciera sin uso por un tiempo prolongado.
- 7** El agua con temperatura superior a 50 °C puede causar quemaduras graves. Antes de usar este aparato, verifique siempre la temperatura seleccionada en la pantalla.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	03
2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	03
3. CARACTERÍSTICAS GENERALES	05
4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	06
5. DIRECTIVA RAEE	06
6. DIAGRAMA INTERNO	07
7. DIMENSIONES GENERALES	08
8. REQUISITOS DE INSTALACIÓN	09
9. DIAGRAMA ELÉCTRICO	14
10. PANEL DE CONTROL	15
11. AVERÍAS Y SOLUCIONES DE PROBLEMAS	20
12. DETALLE DE SUMINISTROS Y ACCESORIOS	21
13. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA	22

1. INTRODUCCIÓN

El termo eléctrico de inmersión TANDEM 2.0 de CENTRO ha sido diseñado y fabricado de acuerdo con las normas internacionales IEC sobre electrodomésticos. Es un producto de alta calidad diseñado para satisfacer sus necesidades y mejorar la calidad de vida de su familia.

El modelo TANDEM 2.0, con doble depósito y sistema de control digital de temperatura, le proporcionará la máxima comodidad y seguridad, con las prestaciones de un calentador fabricado con tecnologías de vanguardia en la industria del calentamiento de agua sanitaria.

Lea detenidamente este manual de instrucciones, donde encontrará todas las indicaciones necesarias para la instalación, uso y mantenimiento de este aparato. Si sigue estas indicaciones, tendrá la garantía de un óptimo funcionamiento y rendimiento.

En caso de dudas o si necesita información adicional, no dude en llamar al servicio técnico para su asistencia.

2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- No conecte el termo a la red eléctrica sin llenar completamente de agua sus depósitos. De lo contrario, podría dañar internamente el equipo.
- El agua calentada a más de 50 °C puede causar quemaduras si sale directamente de los grifos. Los niños, las personas con discapacidad y las personas mayores corren riesgos especiales. Recomendamos instalar una válvula mezcladora termostática en la tubería de suministro de agua caliente.
- La temperatura del agua dentro del calentador puede alcanzar los 80 °C. Tenga cuidado al ajustar la temperatura del agua del grifo, mezclándola con agua fría e introduciendo solo las manos. No permita que el agua entre en contacto directo con el resto del cuerpo.
- El aparato debe ser instalado y puesto en marcha por un técnico cualificado, de acuerdo con las normativas locales y con las normas de salud y seguridad.
- Cualquier fallo que afecte a los componentes eléctricos debe ser comprobado y reparado únicamente por el servicio técnico autorizado.

- Durante el invierno, si el calentador va a permanecer desconectado de la red eléctrica durante un período prolongado, el depósito de agua debe vaciarse para evitar daños por congelación si existe riesgo de heladas. Recuerde apagar el termo antes de vaciarlo.
- Si el cable de alimentación está desgastado o defectuoso, deberá ser sustituido por el fabricante, su servicio de posventa o personal cualificado, a fin de evitar cualquier riesgo.
- Asegúrese de que la instalación eléctrica esté equipada con el interruptor diferencial obligatorio de conformidad con la normativa.
- El calentador eléctrico debe instalarse de forma que cualquier persona que se bañe o duche no tenga que utilizar interruptores ni otros dispositivos de instalación, manteniendo una distancia mínima de 0,60 m entre el calentador y la bañera o ducha.
- En cumplimiento con la norma EN 60335-1, este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia o conocimientos, siempre que cuenten con la supervisión y las instrucciones adecuadas para utilizar el calentador de forma segura, y siempre que comprendan los peligros asociados a su uso. Este aparato no es un juguete; los niños nunca deben jugar con él. La limpieza y el mantenimiento los debe realizar el usuario, pero no debe hacerlos personal inexperto.
- La temperatura del agua caliente está controlada por un termostato que también funciona como dispositivo de seguridad para evitar un sobrecalentamiento peligroso del agua.
- No manipule la válvula de seguridad contra el exceso de presión; accíonela periódicamente para asegurarse de que no se atasque y para eliminar restos de suciedad o grasa. La tubería de admisión del dispositivo debe contar con un dispositivo de seguridad que cumpla la normativa local, calibrado a una presión máxima de 8 bar. La instalación debe incluir, como mínimo: una válvula de retención, una válvula de seguridad y una válvula de corte en la entrada de agua.

- Es normal que gotee agua de la válvula de seguridad de exceso de presión y del dispositivo de seguridad EN 1487 cuando el aparato se esté calentando. Por ello, debe instalarse un desagüe exterior con un tubo siempre inclinado hacia abajo, situado en una zona donde no se alcancen temperaturas bajo cero. Si fuera necesario, el instalador deberá instalar una válvula reductora de presión y/o un vaso de expansión, en caso de presión excesiva en la entrada de agua.

3. CARACTERÍSTICAS GENERALES

Doble depósito. El calentador cuenta con dos depósitos de calentamiento de agua con solo una resistencia, que entrega una potencia de 1800 W. El aparato tiene una clasificación energética clase B, lo que garantiza un rendimiento óptimo.

Montaje biposicional. El equipo está diseñado para ser montado tanto en posición vertical como en horizontal (con la entrada a la derecha). Tenga en cuenta que, en posición horizontal, la entrada de agua fría debe quedar en la parte

inferior.

Tecnología de esmaltado. El esmaltado del depósito se fabrica con tecnología alemana, mediante vitrificación de esmalte húmedo sinterizado a 850 °C. El esmalte húmedo proporciona una protección homogénea sobre la superficie interior del depósito, evitando fallos por falta o exceso de esmalte en superficies internas irregulares, como cordones de soldadura.

Elemento calefactor. El elemento calefactor está construido en acero inoxidable de alta calidad y tiene un recubrimiento de esmalte electrolítico húmedo, que asegura una robusta protección contra la oxidación, la corrosión y las deposiciones de carbonato de calcio.

Barra de ánodo de magnesio. El aparato cuenta con dos ánodos de magnesio para evitar la corrosión y las incrustaciones por par galvánico, mejorando la durabilidad del equipo.

4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

MODELO		TANDEM 2.0 30	TANDEM 2.0 50	TANDEM 2.0 80	TANDEM 2.0 100
EAN 13		8432079830547	8432079830554	8432079830561	8432079830578
Volumen de almacenamiento(V)	L	24	40	64	80
Peso cuando esta lleno de agua	kg	41	63	96	120
Rango de Temperatura	°C	40~80			
Presión máxima de trabajo	MPa	0.8			
Fuente de alimentación		220~240VAC / 50~60Hz			
Potencia nominal salida	W	1800			
Largo	mm	500	705	1,032	1,236
Ancho	mm	510			
Profundidad	mm	301			
Perfil declarado		S	M	M	M
Clase de eficiente energética		B	B	B	B
Eficiencia energética(nwh)	%	35.3	39.1	39.4	39.3
Consumo eléctrico anual(AEC)	kWh	522.1	1313.5	1303.7	1307.2
Consumo eléctrico diario(Qelec)	kWh	2862	7006	6939	6963
Nivel de potencia acústica (LwA)	dB	15			
Tipo de instalación		Vertical y horizontal			

Tabla 1

IMPORTANTE: El distribuidor se reserva el derecho de cambiar sin previo aviso las características del producto, a fin de optimizar su rendimiento y prestaciones. Los datos sobre el consumo de energía y demás información que figuran en la ficha técnica del aparato siguen las pautas establecidas en las directivas de la UE 811/2013 y 814/2013.

5. DIRECTIVA RAEE



El símbolo del contenedor tachado significa que este producto, al final de su vida útil, deberá desecharse independientemente del resto de residuos.

Al final de su vida útil, el usuario debe llevar el producto a instalaciones autorizadas de eliminación de residuos de aparatos electrotécnicos y electrónicos.

Como alternativa, consulte a su vendedor sobre dónde desechar el aparato usado. Los productos electrónicos cuyas dimensiones sean inferiores a 25 cm pueden llevarse a cualquier distribuidor de productos eléctricos para su eliminación gratuita, sin obligación de comprar un nuevo producto.

6. DIAGRAMA INTERNO

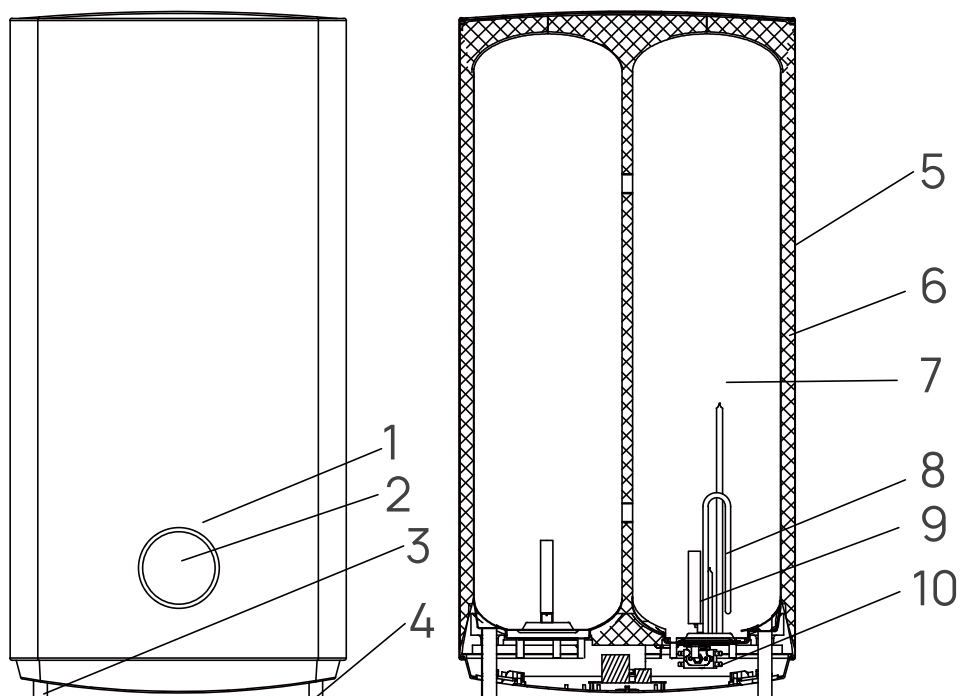
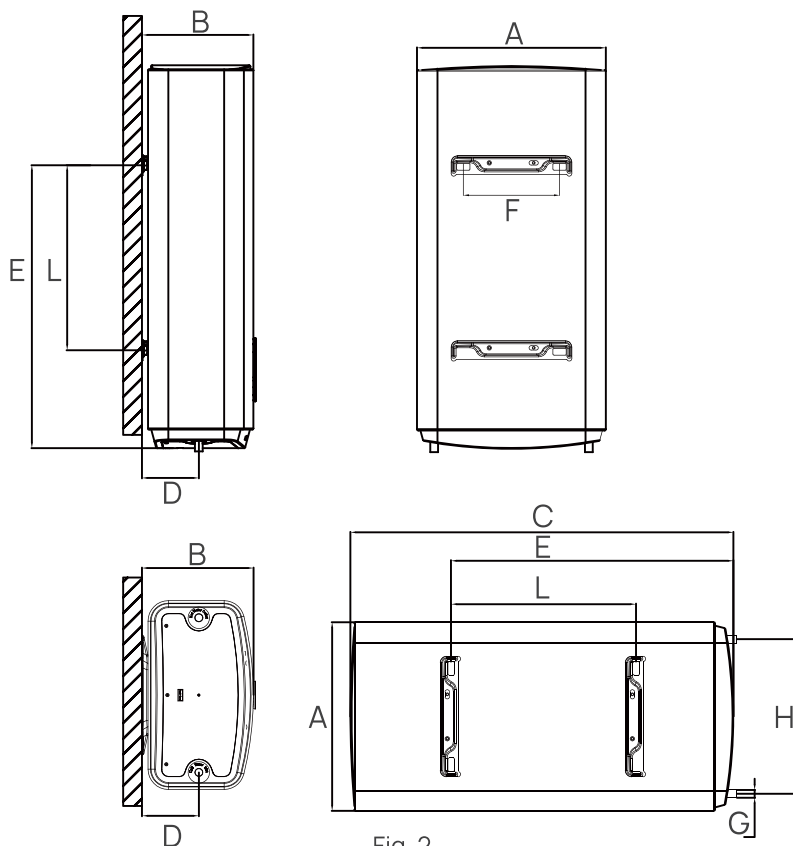


Fig. 1

1	Cuadro de mandos
2	Panel de control
3	Salida de agua caliente
4	Entrada de agua fría
5	Carcasa exterior
6	Capa aislante
7	Tanque interno
8	Elemento calefactor
9	Ánodo de magnesio
10	Termostato

7. DIMENSIONES GENERALES



PARAMETROS		MODELO			
		30	50	80	100
A	mm	510			
B		301			
C		500	705	1032	1236
D		154			
E		370	558	774	1084
F		206			
H		418			
L		176	365	500	810
G		1/2"	1/2"	1/2"	1/2"

Tabla 2

8. REQUISITOS DE INSTALACIÓN



ATENCIÓN

Este equipo debe ser instalado y ajustado por un técnico cualificado, de acuerdo con la normativa local en materia de salud y seguridad, como el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión, el Código Técnico de la Edificación y los reglamentos locales pertinentes.

El equipo calienta agua por debajo del punto de ebullición. Debe conectarse a una alimentación principal de agua compatible con los niveles de rendimiento y capacidad del equipo.

Antes de conectar el calentador de agua, siga los pasos siguientes:

- Compruebe que las características (consulte la placa de datos) cumplan los requisitos del cliente.
- Lea las instrucciones de la etiqueta del embalaje y la placa de datos del aparato.

GENERALIDADES DE INSTALACIÓN

De acuerdo con la normativa vigente, este aparato ha sido diseñado para ser instalado únicamente dentro de edificios. Además, se pide a los instaladores que sigan estas recomendaciones en caso de presencia de:

Humedad. No instale el equipo en espacios cerrados (sin ventilación) ni húmedos. En caso de instalación en armarios cerrados sin ventilación, puede producirse condensación exterior que deteriore los componentes internos del termo.

Condiciones climáticas extremas.

No instale el aparato en zonas donde la temperatura pueda descender hasta niveles críticos ni donde exista riesgo de congelación. No lo monte a la intemperie ni sin protección contra agentes atmosféricos.

Luz solar. No exponga el aparato a la luz solar directa, ni siquiera a través de ventanas.

Polvo, vapores y gases. No instale el aparato en caso de presencia de sustancias peligrosas como vapores, polvo o gases.

Descargas eléctricas. No instale el aparato conectado directamente a tomas de corriente eléctrica que no estén protegidas contra sobrecargas.

LUGAR DE INSTALACIÓN

Se recomienda instalar el termo lo más cerca posible del suministro de agua para minimizar la pérdida de calor en las tuberías. Nunca instale el termo encima de otros equipos que puedan dañarse en caso de fuga de agua. Para realizar labores de mantenimiento y reparación, deje un espacio mínimo de 40 cm en la zona de conexión. Si no se dispone de este espacio mínimo, el usuario deberá facilitar el acceso para la reparación.

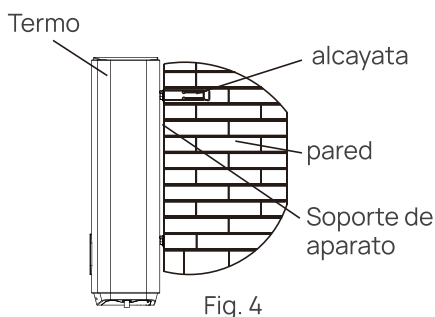


Fig. 4

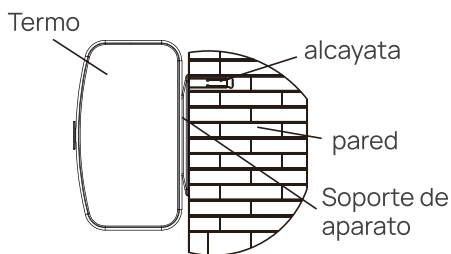


Fig. 5

REQUISITOS DE PARED

En caso de paredes de ladrillo o de bloques con cavidades, tabiques con resistencia limitada o cualquier otro tipo de material distinto de los mencionados, debe realizarse una inspección preliminar del sistema de fijación que se va a utilizar para instalar el aparato. La responsabilidad de una correcta fijación corresponde al instalador.

PROCESO DE INSTALACIÓN

1. Asegúrese de que la superficie de la zona donde va a instalar el calentador pueda soportar cuatro veces el peso del termo cuando esté lleno de agua.

2. Utilice un taladro para realizar los orificios a una profundidad de al menos 90 mm en la pared. Estos orificios deben estar alineados (ver Fig. 3).

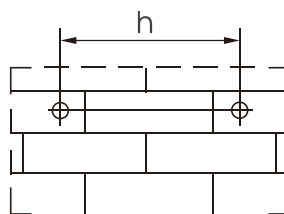


Fig. 3

PARAMETROS		MODELO			
		30	50	80	100
h (mm)	VERTICAL	260			
	HORIZONTAL	176	365	500	810

Tabla 3

Introduzca 2 tacos de pared en los orificios, enrosque las alcayatas roscadas y colóquelas hacia arriba. Después, eleve el calentador eléctrico y engánchelo en las alcayatas, asegúrelo en su posición y compruebe que los tacos de pared no queden sueltos. Verifique que el termo eléctrico quede firmemente fijado y nivelado.

ZONA DE PROHIBIDA Y ZONA PROTEGIDA

Si necesita instalar el calentador en un dormitorio o baño, deberá ceñirse a las normas del espacio de instalación especificado: zona prohibida y zona protegida (ver Fig. 6).

No se pueden instalar interruptores, enchufes o elementos de iluminación en la zona prohibida.

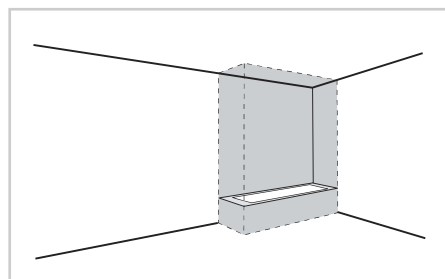
No se pueden instalar interruptores en la zona protegida, pero sí se pueden instalar enchufes de seguridad.

CONEXIÓN HIDRÁULICA

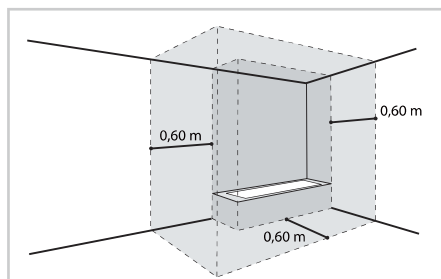
Conecte la entrada y la salida de agua del calentador a tuberías o accesorios que puedan soportar temperaturas superiores a 100 °C y presiones superiores a la de trabajo (8 bar).

Quando instale las conexiones de agua, siga las normas básicas para evitar corrosión: no utilice cobre aguas arriba de hierro o acero en la dirección del flujo de agua. Para evitar la formación de pares galvánicos y su efecto destructivo, utilice los manguitos aislantes o dieléctricos suministrados, instalándolos en los racores de conexión del termo (entrada y salida de agua). Su instalación es imprescindible para la aplicación de la garantía del producto.

Monte el manguito aislante en la rosca del terminal de agua fría marcado con color azul y, a continuación, monte el conjunto de válvula de seguridad sobre la rosca del manguito aislante.



Zona prohibida



Zona protegida

Fig. 6

Monte una válvula de corte en la línea de entrada de agua. Asegúrese de que la válvula de corte esté siempre abierta cuando el calentador esté encendido.

Si decide instalar dispositivos de seguridad alternativos, el instalador debe comprobar la idoneidad del dispositivo que vaya a utilizar. No coloque el dispositivo de corte (válvula, grifo, etc.) entre el grupo de seguridad y el calentador.

Monte el manguito aislante en la rosca del terminal de agua caliente marcado con color rojo. Coloque la tubería de agua caliente sobre el manguito aislante.

El conjunto de válvula de seguridad proporcionado con el calentador está equipado con una válvula de retención y otra de sobrepresión. Esta última se abre a un máximo de 8 bar. Si la presión en la instalación de agua supera los 3 ó 4 bar, instale un reductor de presión conforme a la normativa local o bien un vaso de expansión en la entrada de agua fría.

Asimismo, es esencial conectar la boquilla de desagüe de la válvula de seguridad (ver Fig. 7) a un desagüe, utilizando el tubo de evacuación proporcionado. Este conducto debe ser visible e inclinarse hacia la tubería.

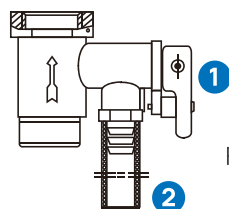


Fig. 7

DESCRIPCIÓN DE LA VÁLVULA DE SEGURIDAD

- 1 Dispositivo para vaciar el agua del calentador.
- 2 Salida del drenaje de agua.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de instalar el aparato, le recomendamos que revise detenidamente el sistema eléctrico para asegurarse de que cumple la normativa vigente. El fabricante no se hace responsable de los daños causados por una mala conexión a tierra o por problemas relacionados con el suministro de energía.

Compruebe que la fuente de alimentación principal de electricidad es capaz de soportar el consumo de energía a potencia máxima (consulte la placa de características técnicas) y que los cables eléctricos estén correctamente dimensionados.

PUESTA EN MARCHA

Para llenar el termo de agua, abra la válvula de corte de agua fría y los grifos de agua caliente. Cuando el agua salga por los grifos, ciérrelos empezando por el más bajo (bidé) y terminando por el superior (ducha).

De este modo, en caso de que haya aire en el calentador y las tuberías, este podrá expulsarse. El depósito debe llenarse de agua antes del primer uso (o después de cualquier tarea de mantenimiento o limpieza) para luego ser conectado a la corriente.

INSTALACIÓN HORIZONTAL

Si el aparato va a instalarse horizontalmente, verifique que la entrada de agua esté hacia abajo (ver Fig. 8). La garantía no cubre defectos de aparatos instalados con la entrada de agua errónea.

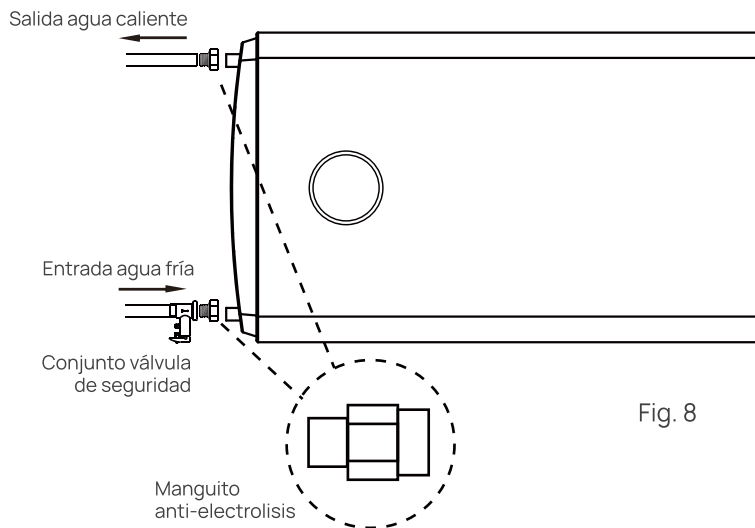
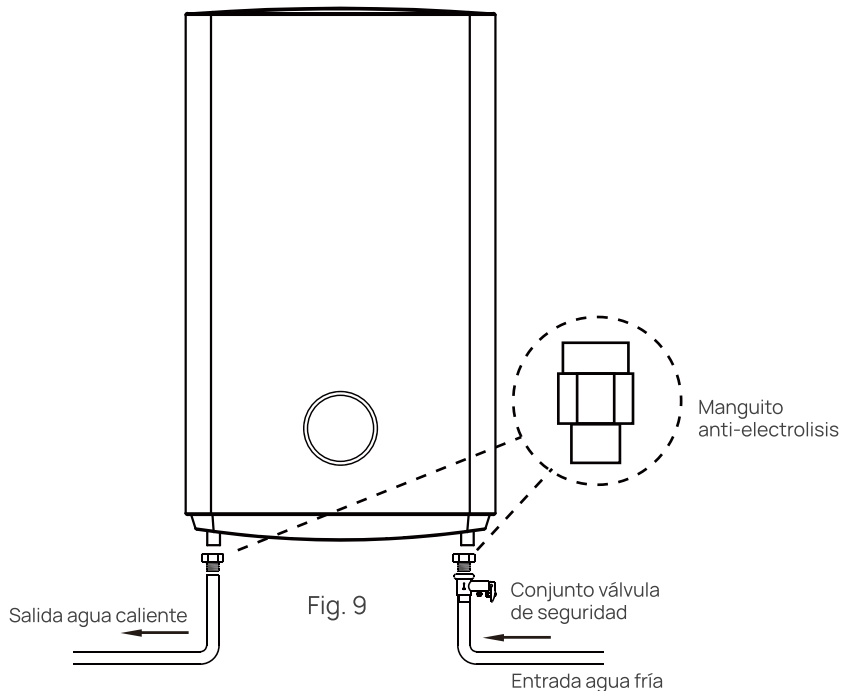


Fig. 8

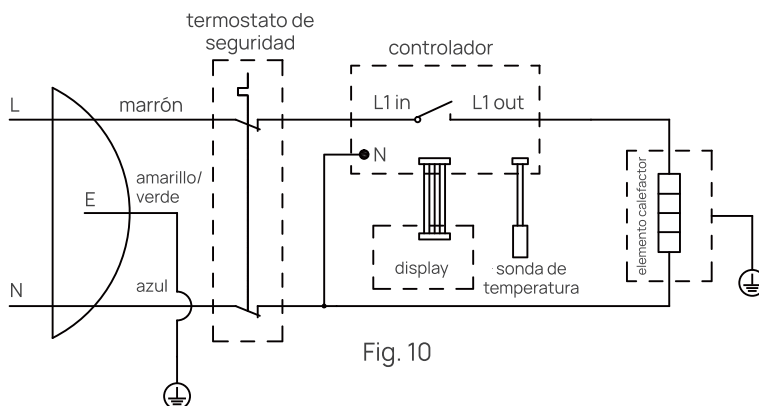
IMPORTANTE: Instale siempre los manguitos electrolíticos, ya que sin ellos puede dañar gravemente el depósito y las conexiones.

INSTALACIÓN VERTICAL

Si el aparato va a instalarse verticalmente, verifique que la entrada de agua esté abajo a la derecha (ver Fig. 9). La garantía no cubre defectos de aparatos instalados con la entrada de agua errónea.



9. DIAGRAMA ELÉCTRICO



10. PANEL DE CONTROL



Fig. 11

BOTONES Y FUNCIONES BÁSICAS

El panel cuenta con 3 botones para controlar funciones básicas (ver Fig. 11).

- (1) Botón [I/O]: Enciende y apaga el aparato si el calentador se encuentra conectado a la red eléctrica.
- (2) Botón [SMART]: Activa la función inteligente ECO SMART. Esta función memoriza sus hábitos de consumo en ciclos de 24 h y completa el calentamiento 30 min antes del uso previsto.
- (3) Botón [TEMP]: Controla la temperatura de ajuste.

ENCENDIDO

Al conectar el aparato a la red eléctrica, el indicador de alimentación del display se encenderá durante 2 segundos y entrará en modo de espera (STANDBY) o recuperará el modo guardado tras la última desconexión de la red eléctrica.

Pulse el botón [I/O] para encender y apagar el aparato. Al encenderlo, el aparato entrará inmediatamente en modo de calentamiento, con la temperatura predeterminada ajustada en 60 °C.



¡ADVERTENCIA!

Asegúrese de que el aparato esté lleno de agua antes de enchufarlo y encenderlo.

AJUSTE DE TEMPERATURA

Tras ajustar la temperatura, los indicadores parpadearán mientras el aparato esté calentando el agua. Cuando el agua alcance la temperatura ajustada, los indicadores dejarán de parpadear. Tenga en cuenta que, si la temperatura del agua en el interior del depósito supera la temperatura ajustada, el display mostrará la temperatura del agua sin parpadear, como medida de seguridad.

FUNCIÓN SMART

Con el equipo encendido, mantenga pulsada la tecla durante 3 segundos para activar el modo SMART.

Una vez iniciado el modo SMART, el calentador comenzará el proceso de aprendizaje de sus hábitos de consumo. Tras una semana de aprendizaje con la última temperatura ajustada seleccionada, la función SMART tomará efecto. Desde ese momento, el aparato iniciará el calentamiento de acuerdo con los hábitos del usuario guardados en la memoria. Mantenga pulsada la tecla SMART durante 3 segundos para salir del modo SMART; el indicador del panel se apagará.

La función SMART permite que su aparato obtenga una clasificación energética clase B. Le recomendamos su uso para ahorrar energía.

FUNCIÓN CALENTAMIENTO

En estado de encendido, el calentador calentará directamente el agua del depósito. El display mostrará con luces parpadeantes la temperatura ajustada mientras calienta el agua hasta dicha temperatura.

Cuando el calentador alcance la temperatura de ajuste, detendrá el

calentamiento y entrará en el modo de aislamiento. Las luces de ajuste dejarán de parpadear. Luego, si la temperatura del agua cae por debajo de 5 grados de la temperatura de ajuste, el modo de calentamiento se reactivará.

FUNCIÓN ANTI-LEGIONELLA

La función anti-legionella permite desinfectar el interior del depósito, evitando el crecimiento de bacterias, particularmente la Legionella pneumophila, que causa una neumonía grave llamada legionelosis. El proceso de desinfección consiste en calentar el agua del interior del depósito a 80 °C durante 30 minutos. Este proceso se realizará 3 días después de activar la función anti-legionella y, posteriormente, cada 30 días.

Para activar la función anti-legionella, mantenga pulsado el botón [TEMP] durante 10 segundos. El aparato confirmará la activación con un doble parpadeo.

Para desactivar la función anti-legionella, mantenga pulsados los botones [TEMP] + [SMART] durante 10 segundos; el aparato confirmará la desactivación con un triple parpadeo.

MEMORIZACIÓN

En caso de apagón o si el aparato se apaga mediante el botón, el ajuste de temperatura más reciente permanecerá en la memoria, así como el estado del aparato. Durante cualquier procedimiento de configuración, si el usuario no realiza ninguna acción durante 5 segundos, el último ajuste se guardará en la memoria del dispositivo.

FUNCIÓN ANTICONGELANTE

La función anticongelante se activará cuando la temperatura ambiente sea baja y el aparato no se utilice durante un período prolongado. Esta función está activada por defecto.

Si la temperatura del calentador desciende por debajo de 5 °C, este se activará hasta alcanzar una temperatura de 10 °C. El indicador luminoso de calentamiento parpadeará en color rojo.

Para asegurarse de que la función anticongelante funcione correctamente, no desconecte el calentador de la red eléctrica.



¡ADVERTENCIA!

efectue un cuidadoso control de la instalación eléctrica antes de instalar el aparato, y asegure que la instalación cumple con la normativa vigente en su localidad. No es responsabilidad del fabricante los eventuales daños causados por instalaciones negligentes, falta de tierra o deficiencias en la alimentación eléctrica de la instalación.

RESET

Para restablecer los valores de fábrica, pulse simultáneamente los botones [I/O] y [TEMP] durante 3 segundos. Todas las luces del display se encenderán y sonará una señal acústica. Tras 2 segundos, el aparato pasará a modo de espera (STANDBY).

En ese momento, pulse la tecla [I/O] para restablecer los valores de fábrica (modo de espera, temperatura 60 °C).

DIAGNÓSTICO

Si se produce algún error o avería en el funcionamiento, el display mostrará un código de error y bloqueará las teclas de operación. La siguiente tabla explica el significado de cada código.

Error	Significado
80°C parpadeo	Sobre calentamiento (temperatura superior a los 90°C)
70°C parpadeo	Defecto del sensor de temperatura.
60°C parpadeo	Fallo de encendido en seco

Tabla 4

ÁNODO DE MAGNESIO

Es esencial que el servicio de asistencia técnica revise el aparato una vez al año para eliminar las incrustaciones de cal depositadas en el elemento calefactor y comprobar el estado del ánodo de magnesio (ver Fig. 1, elemento 9). Si el agua de la zona es muy dura o corrosiva, deberá revisarlo con mayor frecuencia.

Si el ánodo de magnesio se degrada, deberá sustituirlo el servicio de asistencia técnica.

VACIADO DEL APARATO

Si se instala en un lugar donde se producen heladas, el termo deberá vaciarse si no se va a utilizar. Cuando sea necesario, vacíe el calentador del siguiente modo:

- Desconecte el calentador de la red eléctrica.
- Cierre la válvula de agua.
- Desconecte la entrada y salida del aparato.
- El agua debe drenar de la entrada de agua del aparato.

NOTA: Toda la información y las características indicadas no son vinculantes. El fabricante se reserva el derecho a modificarlas, anunciarlas o sustituirlas a su entera discreción. Este producto cumple el reglamento REACH.

REINICIO

Para reiniciar el calentador, apáguelo y vuelva a encenderlo. Si el fallo desaparece, el calentador volverá a funcionar normalmente. Si persiste el fallo, aparecerán los mensajes de error. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

MATENIMIENTO REGULAR

Después de realizar tareas de mantenimiento rutinario o especial, recomendamos que vacíe el aparato completamente y lo vuelva a llenar con agua para eliminar cualquier residuo.

VÁLVULA DE SEGURIDAD

El dispositivo de seguridad de presión debe activarse periódicamente (una vez al mes) para eliminar las incrustaciones de cal y asegurarse de que no hay obstrucciones. Para vaciar los depósitos del termo, accione manualmente la palanca de la válvula de seguridad (ver Fig. 7, indicación 1).

Para limpiar la parte exterior del calentador, utilice un paño húmedo con agua y jabón. Nunca utilice productos abrasivos ni disolventes (como el alcohol).

CALIDAD DEL AGUA

Compruebe la calidad del agua de suministro (verifique su concentración de CaCO_3). Este equipo no puede funcionar con aguas cuya dureza sea inferior a 12 °f ni superiores a 25 °f; de lo contrario, podría deteriorarse prematuramente el esmaltado interno y el propio depósito.

Si tiene instalado un descalcificador, no descuide su mantenimiento y compruebe que esté ajustado a una dureza entre 12 y 15 °f.

El montaje de termos en el interior de falsos techos o a alturas superiores a 2,30 m dificulta considerablemente el mantenimiento. El usuario o el instalador serán responsables de cualquier labor de mantenimiento durante el período de garantía.

11. AVERÍAS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Avería	Análisis de la causa	Solución de problemas
No sale agua caliente	Hay una interrupción en el sistema de agua o la presión del agua es demasiado baja	Verifique el sistema de suministro de agua
	La válvula de entrada no está abierta o hay un avería en la válvula mezcladora	Abra la válvula de entrada o reemplace la válvula mezcladora
El agua sale fría (panel de operación apagado)	Fallo de energía o interruptor de alimentación en la posición de apagado	Verifique la línea de suministro de energía
	Fallo del circuito interno	Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica
El agua sale fría (panel de operación con pantalla)	El ajuste de la temperatura de calentamiento es demasiado bajo	Aumentar la temperatura de calentamiento
	El tiempo de calentamiento es demasiado corto	Continúe calentando
	Fallo de la válvula mezcladora	Reemplace la válvula mezcladora
80°C parpadeo	La temperatura del agua de calentamiento supera los 90 °C	Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica
70°C parpadeo	El sensor está dañado	Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica
60°C parpadeo	El calentador no está lleno de agua y está conectado a la red eléctrica	Desconecte la energía y llene el depósito con agua. Luego energicelo nuevamente

Tabla 5

12. DETALLE DE SUMINISTROS Y ACCESORIOS

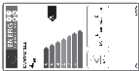
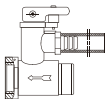
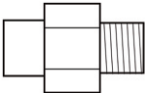
ITEM	IMAGEN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1		TERMO ELÉCTRICO DUPLO	1 PC
2		MANUAL	1 PC
3		ETIQUETA ERP	1 PC
4		ALCAYATA	2 PCS
5		TACO	2 PCS
6		VÁLVULA DE ALIVIO	1 PC
7		SELLO	4 PCS
8		MANGUITO ELECTROLÍTICO	2 PCS
9		MANGUERA DE DRENAJE	1 PC

Tabla 6

13. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

CENTRO le agradece la confianza en adquirir un aparato de nuestra marca y, de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre y R.D. 7/2021 (directiva de la Unión Europea) en la que establece las condiciones de compraventa de bienes, le garantiza todos los modelos especificados en este manual, contra cualquier defecto de fabricación que afecte a su correcto funcionamiento, por los periodos marcados por Ley.

En el periodo de los DOS años desde la fecha de compra, su termo eléctrico se puede beneficiar de un servicio TOTAL de garantía, incluyendo mano de obra, desplazamiento y piezas de repuesto.

El depósito o cuba de su termo eléctrico posee una garantía contra la corrosión de TRES AÑOS desde su adquisición, cumpliéndose los requisitos de mantenimiento indicados en el presente manual.

Quedan excluidas de la garantía todas las averías derivadas de una instalación y manipulación incorrecta, de un trato indebido o de su instalación para aplicaciones industriales o semi-industriales. Este aparato está destinado exclusivamente para uso doméstico. Así también, los aparatos que hayan sido manipulados por personal ajeno a nuestra Red de Asistencia Técnica o personal debidamente cualificado, serán excluidos de este compromiso de garantía.

No se atenderán avisos en garantía de equipos instalados que no cumplan los reglamentos y normas vigentes

La presente garantía es válida en todo el territorio español y se acoge a las condiciones descritas en este documento.

La garantía asume los costos de desplazamiento, mano de obra y repuestos en los periodos marcados por Ley, no incluyendo los gastos de mano de obra provocados por el desmontaje de obstáculos y medios especiales necesarios para obtener una correcta accesibilidad al equipo.

Para que esta garantía tenga validez en los plazos indicados, deben realizarse todas las labores y acciones de mantenimiento, descritas en este Manual de Usuario.

Cuando se solicite una intervención en garantía, el usuario deberá justificar la fecha de compra y/o de instalación de este aparato, por medio de la correspondiente factura.



Teléfono atención cliente

968 39 69 58