



# MANUAL DEL USUARIO

BALI 30 SMART

BALI 50 SMART

BALI 80 SMART

BALI 100 SMART



## **INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD**

1. Lea atentamente este manual antes de instalar el aparato y su puesta en marcha el manual posee información relevante para la seguridad del usuario y el instalador, guárdelo en un lugar seguro para futuras consultas.
2. Queda bajo exclusiva responsabilidad del usuario los daños a la propiedad y las personas derivadas del uso inadecuado y negligente de este aparato, fuera de la utilidad descrita en este manual.
3. La instalación y mantención sólo puede ser llevada a cabo por personal debidamente cualificado y asignado por el servicio técnico de la marca. Sólo utilice repuestos originales proveídos por su servicio técnico. Malfunciones derivadas de repuestos alternativos son exclusiva responsabilidad del usuario.
4. Asegúrese que los residuos del equipaje sean debidamente reciclados.
5. En cumplimiento con la norma EN60335-1, este calentador puede ser usado por niños desde 8 años de edad y personas con capacidades, físicas, sensoriales, o mentales reducidas, si son supervisado o instruidos en su uso de forma segura por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para evitar jueguen con el calentador. La limpieza y mantenimiento no debe ser realizada por niños sin supervisión.
6. Por ningún motivo toque el equipo estando descalzo o con su cuerpo mojado.
7. Si su aparato esta instalado en areas susceptibles a heladas o congelación, vacíe el tanque de agua si el equipo se permanecerá sin uso por un tiempo prolongado.
8. Agua con temperatura sobre 50°C puede causar quemaduras graves. Siempre antes de usar este aparato verifique la temperatura seleccionada en la pantalla.

# INDICE

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCCIÓN                         | 2  |
| 2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD            | 2  |
| 3. CARACTERÍSTICAS GENERALES            | 4  |
| 4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS             | 5  |
| 5. DIAGRAMA INTERNO                     | 6  |
| 6. DIMENSIONES GENERALES                | 7  |
| 7. REQUISITOS DE INSTALACIÓN            | 8  |
| 8. PANEL DE CONTROL                     | 14 |
| 9. ESQUEMA ELÉCTRICO                    | 18 |
| 10. FALLOS Y SOLUCIONES DE<br>PROBLEMAS | 19 |
| 11. GARANTÍA                            | 20 |

## 1. INTRODUCCIÓN

El termo eléctrico de inmersión BALI SMART de CENTRO CONFORT ha sido diseñado y fabricado de acuerdo con la norma internacional CEI sobre electrodomésticos. Es un producto de la más alta calidad y confiamos que satisfará por completo sus necesidades y mejorar la calidad de vida de su familia.

El modelo BALI SMART con sistema de control digital de temperatura, le proporcionará el máximo de confort y seguridad con las prestaciones de un calentador fabricado con tecnologías de vanguardia en la industria de calentamiento de agua sanitaria.

Lea detenidamente este manual de instrucciones, donde se encuentran todas las indicaciones y consejos necesarios para la instalación, uso y mantenimiento de este aparato. Siguiendo sus indicaciones, tendrá la garantía de un óptimo funcionamiento y de un perfecto rendimiento.

En el caso de dudas o información adicional, no dude en llamar al servicio técnico para su asistencia.

## 2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

**IMPORTANTE:** No conecte el termo a la red eléctrica sin llenar completamente de agua los depósitos de este. De lo contrario puede dañar internamente el equipo.

- El agua calentada a más de 50°C puede causar e inmediatas quemaduras cuando sale directamente de los grifos. Los niños, las personas discapacitadas y los ancianos corren riesgos especiales. Recomendamos instalar una válvula mezcladora termostática en la tubería de suministro de agua caliente.
- La temperatura del agua dentro del calentador pueden alcanzar los 80°C. Tenga cuidado al ajustar la temperatura del agua del grifo mezclándola con agua fría, introduciendo sólo las manos. No deje que el agua tenga contacto con el resto del cuerpo directamente al principio.
- El aparato debe ser instalado y puesto en marcha por un técnico cualificado, de acuerdo con las normativas locales y con las

normas de salud y seguridad.

- Cualquier fallo que afecte a los componentes eléctricos debe ser comprobado y reparado únicamente por el servicio técnico autorizado.

- Durante el invierno, si el calentador va a estar desenchufado de la red eléctrica durante un largo período de tiempo, el tanque de agua se debe vaciar para evitar daños de congelación en caso de que exista riesgo de heladas. Por favor, recuerde apagar el termo antes de vaciarlo.

- Si el cable de alimentación está desgastado o defectuoso, deberá ser substituido por el fabricante, su servicio de post venta o por personas cualificadas para ello, con el fin de evitar cualquier posible riesgo.

- Asegúrese de que la instalación eléctrica esté equipada con el interruptor diferencial obligatorio de conformidad con la normativa.

- El calentador eléctrico debe instalarse de manera tal que cualquier persona que se bañe o duche no tenga que utilizar los interruptores y otros dispositivos de instalación, manteniendo 0.6 metros entre

el calentador eléctrico y la bañera o ducha.

- En cumplimiento con la norma EN60335-1, este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducida o con falta de experiencia o conocimientos, siempre que se tenga la supervisión e instrucciones adecuadas para utilizar calentador de forma segura, y siempre que comprenda los peligros asociados con su uso. Este aparato no es un juguete, los niños nunca deben jugar con él. La limpieza y el mantenimiento que llevará a cabo el usuario no debe ser hecha por personal inexperto.

- La temperatura del agua caliente esta controlada por un termostato que también funciona como un dispositivo de seguridad para evitar un sobrecalentamiento peligroso del agua.

- No manipule la válvula de seguridad contra el exceso de presión, acciéndolo cada cierto tiempo para asegurarse que no se atasque y para eliminar cualquier resto de suciedad o grasa residual; la tubería de admisión del dispositivo debe contar con un dispositivo de seguridad que cumpla con los reglamentos de su comunidad local, y que tiene que estar calibrado a una presión

máxima de 0.8 MPa, que incluya como mínimo: un grifo, una válvula de retención, una válvula de seguridad y una válvula de corte de carga hidráulica.

- Es normal que gotee agua de la válvula de seguridad de exceso de presión y del dispositivo de seguridad EN1487 cuando el aparato se esté calentando. Es por ello que se debe instalar un desagüe al aire libre, con un tubo que esté siempre inclinado hacia abajo, y que se encuentre en una zona que no alcance temperaturas bajo cero. En caso necesario, su instalador debe instalar una válvula reductora de presión o/y vaso de expansión, en el caso de presión excesiva en la entrada de agua.

### **3. CARACTERÍSTICAS GENERALES**

- **Depósito**

El termo Bali cuenta con dos resistencias eléctricas de 800 y 1200 vatios de potencia, que proporciona un elevado poder de recuperación en caso de grandes demandas y un bajo consumo de mantenimiento de temperatura. Dispone de una clasificación energética clase A/B, lo que asegura un máximo rendimiento.

- **Montaje universal**

El equipo está diseñado para ser montado

tanto en posición vertical como horizontal. Tenga presente que en la posición horizontal la entrada de agua fría debe quedar en la parte inferior.

- **Tecnología de esmaltado**

El esmaltado del tanque es fabricado con tecnología de alta resistencia, por vitrificación y sintetizado a 850°C. El esmalte proporciona una proyección homogénea por sobre la superficie interior del tanque, evitando fallas por en el tanque por falta o exceso de esmalte en superficies internas irregulares como cordones de soldadura.

- **Elemento calefactor**

El elemento calefactor está construido de acero inoxidable de alta calidad y tiene un recubrimiento de esmalte electrolítico seco, asegurando una robusta protección contra oxidación, corrosión y deposiciones de carbonato de calcio.

- **Barra de ánodo de magnesio**

El aparato cuenta con un ánodo de magnesio para evitar la corrosión e incrustaciones por par galvánico, mejorando la durabilidad del equipo total.

## 4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

| Modelo                                                         |     | BALI 30               | BALI 50 | BALI 80 | BALI 100 |
|----------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|---------|---------|----------|
| Volumen de almacenamiento (V)                                  | L   | 31                    | 50      | 83      | 100      |
| Peso lleno de agua                                             | kg  | 43.6                  | 68.5    | 105.6   | 132      |
| Rango de Temperatura                                           | °C  | 40 ~ 70               |         |         |          |
| Presión máxima de trabajo                                      | MPa | 0.8                   |         |         |          |
| Fuente de alimentación                                         |     | 220-240V ~/ 50-60 Hz  |         |         |          |
| Potencia nominal salida                                        | W   | 800+1200              |         |         |          |
| Largo                                                          | mm  | 645                   | 900     | 877     | 1,040    |
| Ancho                                                          | mm  | 365                   | 365     | 460     | 460      |
| Profundidad                                                    | mm  | 380                   | 380     | 485     | 485      |
| Perfil declarado                                               |     | S                     |         | M       |          |
| Clase de eficiente energética                                  |     | A                     |         | B       |          |
| Eficiencia energética de calentamiento de agua ( $\eta_{wh}$ ) | %   | 39                    | 41.6    | 42.8    | 43.5     |
| Consumo eléctrico anual (AEC)                                  | kWh | 470                   | 1,233   | 1,200   | 1,180    |
| Consumo eléctrico diario (Qelec)                               | kWh | 2.711                 | 6.793   | 6.821   | 6.951    |
| Tipo de instalación                                            |     | Vertical y Horizontal |         |         |          |

Tabla 01

**IMPORTANTE:** El distribuidor se reserva el derecho de cambiar sin previo aviso las características de producto, a fin de optimizar su rendimiento y prestaciones.

Los datos sobre el consumo de energía y demás información que figuran en la ficha técnica del aparato siguen las pautas establecidas en las directivas de la UE811/2013 y 814/2013.

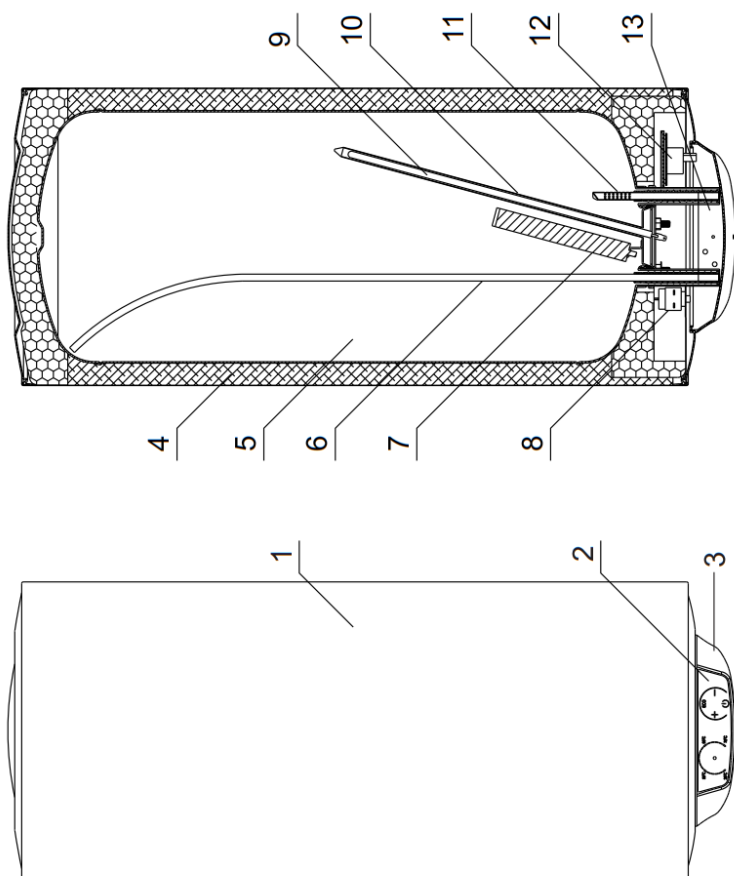
### Cumplimiento Directiva 2012/19/UE



El símbolo de contenedor tachado que en el aparato significa que este producto, al final de su vida útil, deberá desecharse independientemente del resto de los residuos. Por lo tanto, al final de su vida útil, el usuario debe llevar el producto a unas instalaciones autorizadas de eliminación de residuos para productos electrotécnicos y electrónicos. Como alternativa, el usuario puede devolver el producto al vendedor cuando compre un nuevo producto equivalente. Los productos electrónicos cuyas medidas sean inferiores a 25 cm pueden llevarse a cualquier distribuidor de productos eléctricos para que sean eliminados de forma gratuita y sin ninguna obligación de comprar un nuevo producto.

## 5. DIAGRAMA INTERNO DEL CALENTADOR

1. Cuerpo principal
2. Panel de control
3. Cubierta protectora
4. Espuma aislante
5. Tanque de agua
6. Tubo de salida de agua
7. Ánodo de sacrificio
8. Protector eléctrico
9. Elemento calefactor
10. Vaina esmaltada
11. Tubo de entrada
12. Placa de potencia
13. Display



6. DIMENSIONES GENERALES

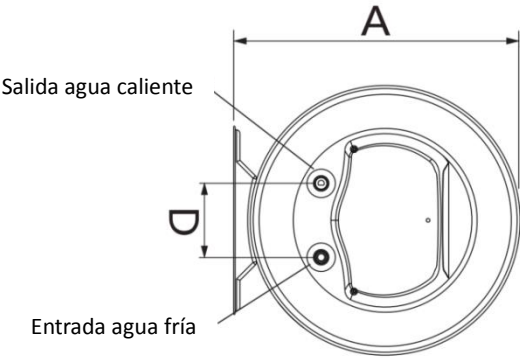


Fig. 02

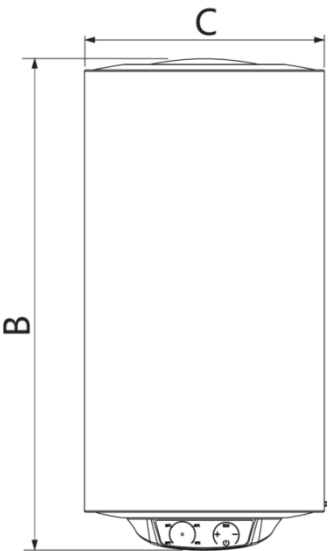


Fig. 03

| MODELO      |        | 30L | 50L | 80L | 100L |
|-------------|--------|-----|-----|-----|------|
| DIMENSIONES | A (mm) | 380 | 380 | 485 | 485  |
|             | B (mm) | 645 | 900 | 877 | 1040 |
|             | C (mm) | 365 | 365 | 460 | 460  |
|             | D (mm) | 100 |     |     |      |

Tabla 02

## 7. REQUISITOS DE INSTALACIÓN

**Este equipo debe ser instalado y ajustado por un técnico cualificado de acuerdo con las normas establecidas por la normativa local en materia de salud y seguridad, como el reglamento electrotécnico de baja tensión, el Código técnico de edificación y los reglamentos locales pertinentes.**

El equipo calienta agua por debajo del punto de ebullición. Debe contactarse a un suministro principal de agua que sea compatible con los niveles de rendimiento y capacidad del equipo.

Antes de conecta el calentador de agua, debe seguir los pasos siguientes:

- Compruebe que las características (consulte la placa de datos) cumple con requisitos del cliente.
- Lea las instrucciones de la etiqueta del embalaje y la placa de datos del aparato.

### Generalidades de instalación

De acuerdo con la normativa vigente, este

aparato ha sido diseñado para ser instalado únicamente dentro de edificios. Además, se pide a los instaladores que sigan estas recomendaciones en caso de presencia de:

**HUMEDAD.** No instale el equipo en espacios cerrados (sin ventilación) o húmedos.

**CONDICIONES CLIMÁTICAS EXTREMAS.** No instale el aparato en zonas donde la temperatura pueda descender hasta niveles críticos y exista riesgo de congelación. No monte en intemperie y sin protección ante agentes atmosféricos.

**LUZ SOLAR.** No exponga el aparato a la luz solar directa, ni siquiera aunque haya ventanas.

**POLVO, VAPORES Y GAS.** No instale el aparato en caso de presencia de sustancias peligrosas como vapores, polvo o gases.

**DESCARGAS ELÉCTRICAS.** No instale el aparato conectado directamente a tomas de corriente eléctrica que no estén protegidas contra sobrecargas.

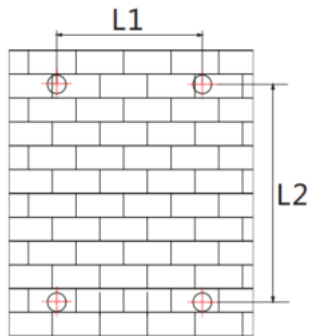
### Lugar de instalación

Resulta conveniente instalar el termo lo más cerca posible del suministro de agua para

minimizar la pérdida de calor en las tuberías. Los calentadores de agua BALI SMART de CENTRO CONFORT se deben instalar siempre con conexiones de agua de caudal descendente. Para facilitar las revisiones y la limpieza interna, debe dejarse un espacio libre de al menos 25 cm entre el calentador y cualquier obstáculo fijo adyacente.

Requisitos de pared

En caso de paredes de ladrillo o de bloques con cavidades, tabiques con resistencia limitada o cualquier otro tipo de material distinto a los mencionados, debe realizarse una inspección preliminar del sistema que va a utilizar para instalar el aparato.



| MODELO  |            | 30  | 50  | 80  | 100 |
|---------|------------|-----|-----|-----|-----|
| L1 (mm) | vertical   | 185 | 185 | 210 | 210 |
| L2 (mm) | horizontal | 208 | 470 | 327 | 487 |

Fig. 04

Proceso de instalación

1. Asegúrese de que la superficie de la zona en la que va a instalar el calentador puede soportar cuatro veces el peso del termo cuando se encuentre lleno de agua.
2. Utilice un taladro para realizar los orificios a una profundidad de al menos 90 mm en la pared. Estos orificios deben estar alineados (ver Fig. 04).

Introduzca 2 tacos de pared en el orificio, enrosque las escarpias roscadas y colóquelas hacia arriba; después, eleve el calentador eléctrico y engánchelo en las escarpias, asegúrelo en su posición y compruebe que los tacos de pared no quedan sueltos para garantizar que el termo eléctrico quede firmemente fijado y nivelado.

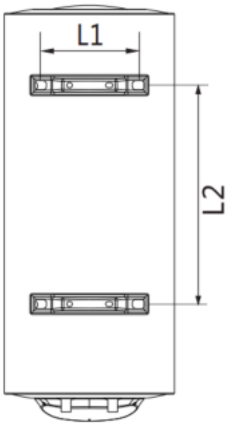
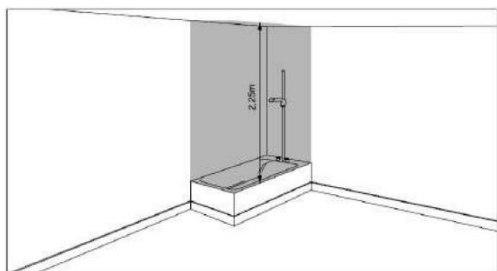


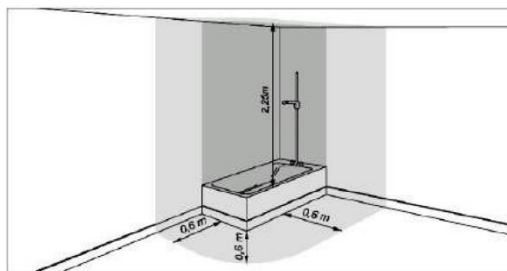
Fig. 05

## Zona de seguridad y zona protegida

Si necesita instalar el calentador en un dormitorio o baño, deberá ceñirse a las normas del espacio de instalación especificado: Zona prohibida y zona protegida (ver Fig. 06).



Zona prohibida



Zona protegida

Fig. 06

## Conexión hidráulica

Conecte la entrada y la salida de agua del calentador a tuberías o accesorios que puedan soportar temperaturas superiores a 100°C y una presión que sobrepase la presión de trabajo (0.8 MPa).

Cuando instale las conexiones de agua, siga las normas básicas para evitar corrosión: “No utilice cobre antes del hierro o acero en la dirección del flujo de agua”. Para evitar la formación de pares galvánicos y su efecto destructivo, utilice cinta de teflón para ensartar las maguitos aislantes, entregadas

con el calentador a las dos tuberías de entrada y salida de agua.

Monte el manguito aislante en la rosca de terminal de agua fría marcado con color azul, y luego monte la válvula conjunto de seguridad sobre la rosca del manguito aislante. Monte una válvula de corte en la línea de entrada de agua. Asegúrese que la válvula de corte este siempre abierta cuando el calentador esté encendido.

Si se decide instalar dispositivos de seguridad alternativos, el instalador debe comprobar la idoneidad del dispositivo de

seguridad que tenga intención de utilizar. No coloque el dispositivo de corte (válvula, grifo, etc.) entre el equipo de seguridad y el calentador.

Monte el manguito aislante en la rosca del terminal de agua caliente marcado con color rojo. Monte la tubería de agua caliente sobre el manguito aislante.

La válvula conjunto de seguridad proporcionada con el calentador están equipados con una válvula de retención y de sobrepresión. Esta última se abre a un máximo de 0.8 MPa. Si la presión en la instalación de agua supera los 0.5 MPa, coloque un manorreductor conforme a la normativa local o bien un vaso de expansión en la entrada de agua fría.

Asimismo, es esencial conectar la boquilla de desagüe de la válvula de seguridad (ver Fig. 07) a un desagüe utilizando el tubo de evacuación que se le ha proporcionado. Este conducto debe quedar a la vista e inclinarse hacia la tubería.

## Descripción válvula de seguridad

(1) Dispositivo para vaciar el agua del calentador.

(2) Salida del drenaje de agua

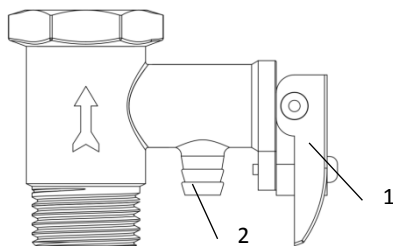


Fig. 07

## Conexión eléctrica

Antes de instalar el aparato, le recomendamos que revise con detenimiento el sistema eléctrico para asegurarse de que cumple con las normativas pertinentes. El fabricante no se hace responsable de ningún daño causado por no disponer de una buena conexión a tierra o por un problema relacionado con el suministro de energía.

Compruebe que la fuente de alimentación principal de electricidad es capaz de soportar el consumo de energía a potencia máxima (consulte la placa de características técnicas) y que los cables eléctricos se encuentren correctamente dimensionando.

## Puesta en marcha

Llene el termo de agua, abriendo la válvula de corte de agua fría y los grifos de agua caliente. Cuando el agua salga por los grifos,

ciérrelos empezando por el más bajo (bidé) y terminando por el superior (ducha). De este modo, en caso de que haya aire en el calentador y las tuberías, podrá expulsarse.

En calentador debe llenarse de agua antes del primer uso (o después de cualquier tarea de mantenimiento o limpieza) y tras haber sido conectado a la corriente.

### Diagrama de instalación horizontal

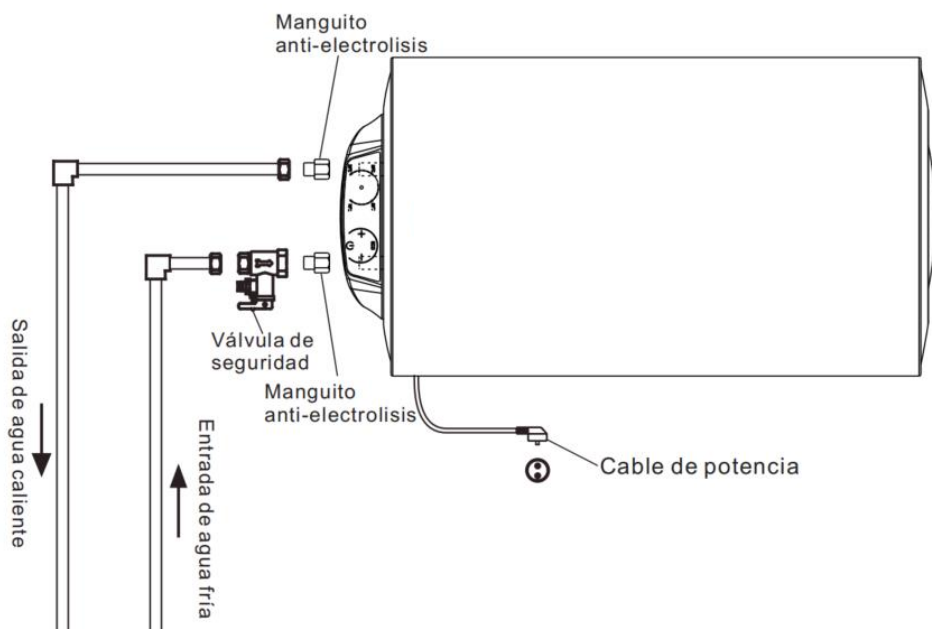


Fig. 08

**IMPORTANTE:**No instale el calentador sin manguitos anti-electrolisis. Puede ser perjudicial para su salud.

## Diagrama de instalación vertical

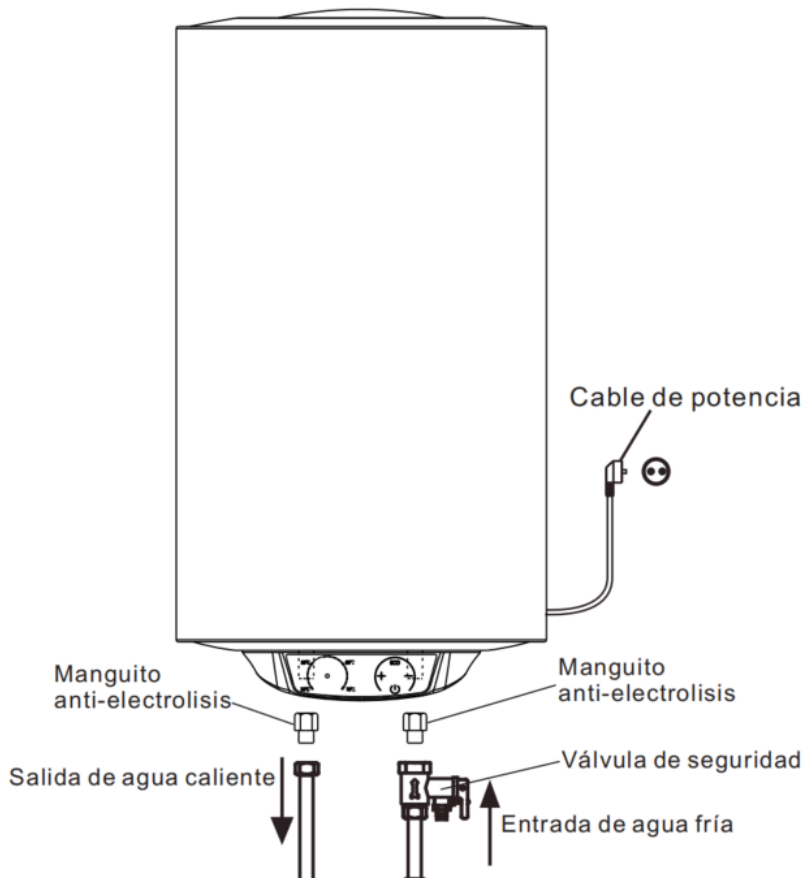


Fig. 09

**IMPORTANTE:**No instale el calentador sin manguitos anti-electrolisis. Puede ser perjudicial para su salud.

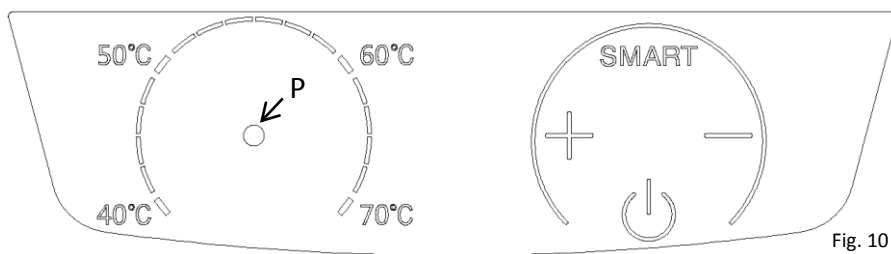


Fig. 10

## 8. PANEL DE CONTROL

### Botones y funciones básicas

El panel de control cuenta con 4 pulsadores con los que podemos controlar las funciones básicas de su termo.

- **Botón**  : Enciende y apaga el termo eléctrico una vez se encuentre conectado a la red eléctrica.
- **Botón SMART** : Activa la función de memorización de tiempos de hábitos de consumo programando automáticamente el funcionamiento de su termo.
- **Botón +/-**: Controla la temperatura confort en modo manual.

### Encendido

Conecte el termo a la red eléctrica, el indicador “P” parpadeará lentamente mientras se encuentre en modo espera (STANBY). Presione el botón  para entrar en modo de funcionamiento, el indicador “P” se encenderá

al igual que el indicador led de la temperatura real del tanque.

### Ajuste de temperatura

Cuando se encuentre encendido y en posición de funcionamiento NORMAL, presione “+” o “-” para modificar la temperatura de confort. El valor de ajuste parpadeará y si no se modifica durante 5 segundos

Quedará esta temperatura como temperatura de confort. Durante el proceso de funcionamiento del elemento calefactor, el led “P” lucirá fijo y de color azul indicando que se encuentra calentando correctamente.

EL AJUSTE DE TEMPERATURA SOLO ES OPERATIVO EN EL MODO DE FUNCIONAMIENTO NORMAL (led “P” luce de color Azul)

## **Función SMART**

Cuando el equipo se encuentre encendido, presione el botón SMART hasta que el led "P" encienda el color VERDE.

Cuando la función SMART este activa se iniciará el proceso de aprendizaje de sus hábitos de consumo en ciclos de 7 días. Durante el proceso de aprendizaje, el led "P" en verde se encontrara parpadeando hasta completar la memorización.

En modo SMART la temperatura será calculada y memorizada dependiendo de los hábitos de consumo. No es modificable de forma manual

## **Función Calentamiento NORMAL.**

Pulse, en caso necesario, el botón SMART para cambiar de modo. Cuando el led "P" se encuentre encendido de color azul seleccione la temperatura de confort con los botones "+" o "-".

## **Función Anti Legionella.**

Para activar la desinfección del depósito de posibles bacterias y en particular de Legionella

Pneumophila, estando en funcionamiento NORMAL pulse simultáneamente los botones "+" y "-" a los 2 segundos el led "P" comenzará a alternar su color de

15

verde a azul y el agua del depósito alcanzará una temperatura de 70/75°C durante 30 minutos, provocando la desinfección del depósito. Transcurrido este tiempo el termo volverá a su posición de modo NORMAL.

## **Memorización**

En caso de que hubiera un apagón o si el aparato se apaga con el botón , el ajuste de temperatura más reciente permanecerá en la memoria, así como su estado. Si el aparato estaba en función SMART, este volverá a modo normal con ajuste de 50°C.

## **Función anticongelante**

La función anticongelante funcionará cuando haya clima frío y cuando el aparato no se utilice durante un largo período de tiempo. La función anticongelante del aparato está activada por defecto.

Si la temperatura del calentador baja de los 6°C, este se activará hasta lograr una temperatura de 10°C. La luz de indicación de calentamiento parpadeará con color rojo.

**Para asegurarse de que la función anticongelante funcione correctamente, no desconecte el calentador de la red eléctrica.**

## Diagnóstico

En el caso de que haya algún error o falla de funcionamiento, el display mostrará un sistema de códigos bloqueando las teclas de operación. En la tabla siguiente se explica el significado de cada código de error.

| Error                 | Significado                                     | Solución                                                    |
|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 40°C+50°C<br>parpadeo | calentamiento en seco. No hay agua en el tanque | Corte la electricidad, llene el tanque con agua y reinicie. |
| 50°C+60°C<br>parpadeo | Sensor T1 esta dañado o suelto.                 | Llame al servicio técnico                                   |
| 60°C+70°C<br>parpadeo | Fallo de sobre calentamiento                    | Llame al servicio técnico                                   |
| 40°C+70°C<br>parpadeo | Sensor T2 esta dañado o suelto.                 | Llame al servicio técnico                                   |

Tabla 04

**Nunca intente reparar el aparato por sí mismo, asegúrese de que siempre lo haga un técnico cualificado.**

Toda la información y características

indicadas no son vinculantes; el fabricante se reserva el derecho a modificarlas, anunciarlas o sustituirlas a su entera discreción. Este producto cumple con el reglamento REACH.

## Reinicio

Para reiniciar el calentador, apague el aparato y vuelva a encenderlo. Si el fallo desaparece, el calentador volverá a funcionar normalmente. Si no es así, el calentador volverá a mostrar el mensajes de error. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

## Normas de mantenimiento y conservación

### Ánodo de magnesio

Es esencial que el servicio de asistencia técnica revise su aparato una vez al año para eliminar las incrustaciones de cal depositadas en el elemento calefactor y para comprobar el estado del ánodo de magnesio (ver Fig. 01). Si el agua de su zona es muy dura o corrosiva, deberá organizar revisando más a menudo.

Si el ánodo de magnesio se degrada, deberá ser sustituido por el servicio de asistencia técnica.

## **Vaciado del aparato**

Si se instala en un lugar en el que se producen heladas, el termo se deberá vaciar en caso de que no se vaya a utilizar. Cuando sea necesario, vacíe el calentador de la siguiente manera:

- Desconecte el calentador de la red eléctrica
- Cierre la válvula de agua
- Abra el grifo de agua caliente (del lavado, del fregadero o de la bañera)
- Abra la válvula del desagüe

## **Mantenimiento regular**

Después de realizar tareas de mantenimiento rutinario o especial, recomendamos que llene el tanque con agua y que lo vacíe completamente para eliminar cualquier residuo.

## **Válvula de seguridad**

El dispositivo de seguridad de la presión debe activarse de forma regular (una vez al mes) para eliminar las incrustaciones de cal y para asegurarse de que no hay atascos. Este se puede hacer con la palanca (ver Fig. 07, indicación 1), el dispositivo de seguridad

para vaciar el agua del termo.

Para limpiar el calentador por fuera, utilice un paño húmedo con agua y jabón. Nunca use productos abrasivos o que contengan disolventes (como el alcohol, por ejemplo).

## 9. ESQUEMA ELÉCTRICO INTERNO

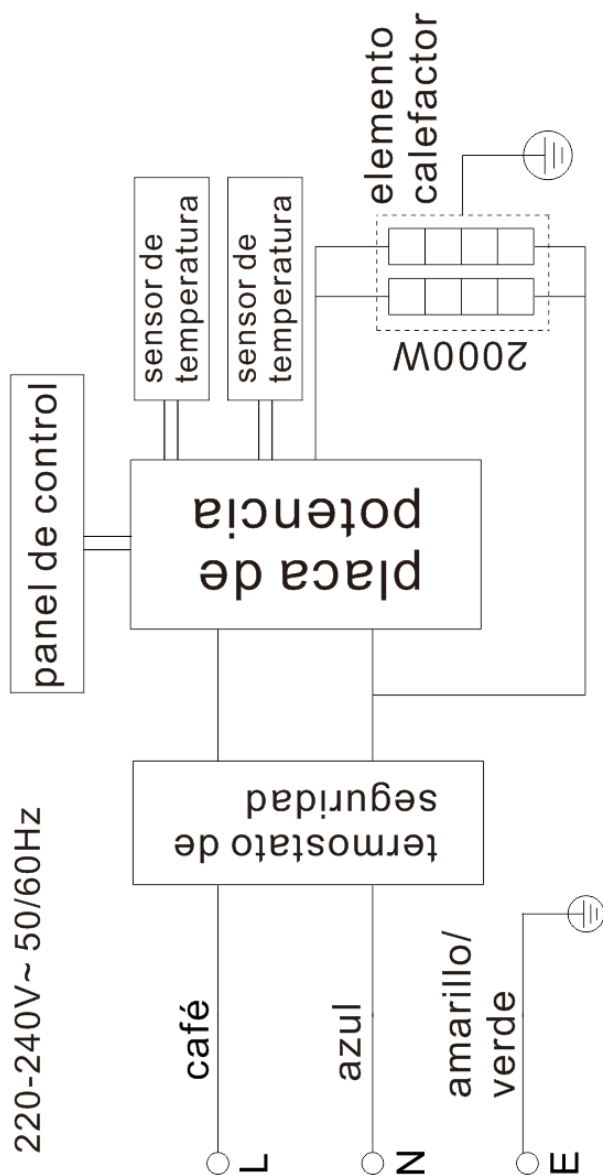


Fig. 11

## 10. FALLAS Y SOLUCIONES DE PROBLEMAS

| PROBLEMA               | CAUSA                                                        | SOLUCIÓN                                                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El display no enciende | 1.El termo no está encufado existe un mal contacto eléctrico | Revise si existe corriente en el enchufe y/o si hay buen contacto entre la clavija y el enchufe |
|                        | 2.El interior del cable está dañado                          | Llamar al servicio técnico                                                                      |
|                        | 3.Hay una fallo en el indicador del display                  |                                                                                                 |
|                        | 4.La protección de sobre calentamiento esta activada         |                                                                                                 |
| El termo no calienta   | 1.El tiempo de calentamiento es demasiado corto              | Continue calentando                                                                             |
|                        | 2.La mezcla de agua caliente en el grifo es muy baja         | Ajuste la válvula mezcladora agregando agua caliente                                            |
|                        | 3.fallo del termostato                                       | Llamar al servicio técnico                                                                      |
|                        | 4.El element calefactor está dañado                          |                                                                                                 |
| No sale agua del termo | 1.existe un bloqueo en alguna parte de la tubería            | Llamar a su instalador                                                                          |
|                        | 2.baja presión de agua                                       | Llamar a su proveedor de agua potable                                                           |
|                        | 3.el grifo(válvula mezcladora)esta dañado                    | Cambie el grifo                                                                                 |
|                        | 4.existe una instalación defectuosa de tuberías              | Llamar a su instalador                                                                          |
| Hay fuga de agua       | 1.Las tuberías no han sido selladas correctamente            | Agregue algún sello a las tuberías                                                              |
|                        | 2.fuga de agua en el tanque                                  | Llamar al servicio técnico                                                                      |

Nota: Si su calentador de agua no funciona correctamente, siga las recomendaciones descriptas en "Fallo y solución de problemas". Si tiene algún problema eléctrico, por favor comuníquese el algún departamento de mantención asignado o con un técnico profesional qualificado.

## 11. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

Davaterm, S.L. le agradece la confianza en adquirir un aparato de nuestra marca y, de acuerdo con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre y R.D. 7/2021 (directiva de la Unión Europea) en la que establece las condiciones de compraventa de bienes, le garantiza todos los modelos especificados en este manual, contra cualquier defecto de fabricación que **afecte** a su correcto funcionamiento, por los periodos marcados por Ley.

En el periodo de los **DOS años desde la fecha de compra** dispone de un servicio **TOTAL de garantía**, incluyendo mano de obra, desplazamiento y piezas de repuesto. Y cumpliendo todas las labores de mantenimiento dispone de un año adicional de garantía cubriendo los repuestos necesarios para cualquier reparación.

Quedan excluidas de la garantía todas las averías derivadas de una manipulación incorrecta, de un trato indebido o de su instalación para aplicaciones industriales o semi-industriales. **Este aparato está destinado exclusivamente para uso doméstico**. Así también, los aparatos que hayan sido manipulados por personal ajeno a nuestra Red de Asistencia Técnica o personal debidamente cualificado, serán excluidos de este compromiso de garantía.

No se atenderán garantías de producto en aparatos que no cumplan los reglamentos y normas vigentes de instalación. La presente garantía es válida en todo el territorio español y se acoge a las condiciones descritas en este documento.

La garantía asume los costos de desplazamiento, mano de obra y repuestos en los periodos marcados por Ley, no incluyendo los gastos de mano de obra provocados por el desmontaje de obstáculos y medios especiales necesarios para obtener una correcta accesibilidad al equipo.

Para que esta garantía tenga validez en los plazos indicados, deben realizarse todas las labores y acciones de mantenimiento, descritas en este Manual de Usuario.

Cuando se solicite una intervención en garantía, es imprescindible justificar la fecha de compra y/o de instalación de este termo eléctrico, por medio de la correspondiente factura.

**NOTAS**



**Teléfono atención cliente: 968 39 69 58**

VER240828